

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Xifram Srl**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **Xifram Srl**

Sede: **Viale della Navigazione Interna, 51 - 35139 Padova, IT**

Contatti e recapiti:

Telefono	049 8258833
E-mail	info@privacystudio.it
Sito Web	www.privacystudio.it

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Trattamento: Vendita

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Attività promozionali	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione
Offerta di beni e servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Precontrattuale, contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Gestione Clienti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito; Società e imprese;

Trattamento: Reception

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Filtraggio delle telefonate	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Contabilità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile

Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile
---------------------	---	------------------	---

Categorie di destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata

Trattamento: Bollettazione e DDT

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Spedizione delle merci	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale	Contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Controllo di Gestione

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Servizi di controllo interno	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; Lavoro (occupazione attuale, precedente, curriculum, ecc.); Ruolo ricoperto in azienda	Interesse legittimo del titolare alla verifica analitica della gestione economico finanziaria	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Controllo Qualità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei beni e servizi	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare i beni e servizi erogati e ricevuti	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a organismi sanitari, personale medico e paramedico; Altre amministrazioni pubbliche.

Trattamento: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Assistenza ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Marketing

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

Destinatari: i dati non saranno oggetto di diffusione.

Trattamento: Case History

Pubblicazione online di referenze in apposita area dedicata all'interno di portali riferibili al titolare dei dati di contatto del cliente	Nominativo, codice fiscale, indirizzo altri dati di contatto	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
--	--	----------	--

Destinatari: i dati saranno oggetto di diffusione.

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento

- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate

Dove previsto dalla presente informativa ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa

Padova, 19/09/2018